

# CORT 家具レンタル よくあるご質問

## 1. 家具をレンタルする利点は?

一時的な滞在の場合、家具を購入するよりもレンタルの方がコスト効率が良いです。家具を購入すると、その設置、管理、処分はすべて購入者の責任で行ないますので、短期間の一時的な滞在の場合、これらはかえって負担になります。CORTをご利用いただくと、入居時の家具の配送・設置から、退去時の家具の受け取りまで全てを私共が行います。

## 2. 学生が家具をレンタルするメリットは?

アメリカのアパートの大半は家具付きではありません。CORTでは新しいお部屋に合った素敵な家具を揃えています。さらに、キッチン用調理器具、タオル・リネン類、そしてテレビなどの様々な生活用品も取り揃えており、配送と設置はすべてCORTがいたします。学生生活の終了時にも、私共が家具を引き取りにうかがいます。

## 3. CORTには学生向けの特別価格がありますか。

はい。CORTのデザイン部門は、特に学生の皆様のために、特別価格のレンタルセットを考案しました。これらのセット内容はあらかじめ決まっておりますので、オプション（家庭用品、電化製品）をお選びいただき、あとはCORTにお任せください。学生向けレンタルセットは [HTTP://WWW.CORT.COM/USANOW](http://www.cort.com/usanow) でご覧頂けます。

## 4. 学生証を提示する必要はありますか。

はい。学生セットの価格でご利用いただくには、お客様が学生であることを証明するものをご提示下さい。学生証をご提示いただけない場合、月々のレンタル料が値上がるか、またはレンタル契約を解除させていただくことがあります。

## 5. 家具のレンタル期間は最短でどの位ですか。

家具の最短レンタル期間は3カ月です。特別価格の学生セットをご利用いただく場合、最短レンタル期間は9カ月となります。

## 6. 配送日は選べますか。

はい。配送希望日に空きがあり、配送日から48時間以内にご連絡いただければ選択可能です。お支払手続きの際に、お客様の地域の配送日から選択できます。ご注文の確定後に、CORTの担当がお客様に確認のお電話を差し上げます。

## 7. ルームメイトがいる場合はどうなりますか。

CORTでは、ルームメイト用の追加のベッドルーム家具を含む特別学生セットをご用意しています。

8. **アメリカに留学する予定です。家具をレンタルすることはできますか。**

はい。アメリカにお引越しされる際、CORTがお客様のアパート探しと家具のレンタルをお手伝いいたします。詳細につきましては、アメリカ国外からは(+1)512.900.6904、アメリカ国内からは855.435.9133まで、CORTの担当者にお電話ください。

9. **CORTの家具と家庭用品は新品ですか。**

CORTが配送するすべての家具と家庭用品は、新品または新品同様の状態であることを保証いたします。

10. **注文後、家具を受け取るまでにどのくらいの時間がかかりますか。**

CORTでは、通常は最短で48時間以内に配送・設置を行います（月曜～金曜日）。さらに早期配送をご希望の場合、大半の地域では追加料金にてお急ぎの配送を承っております。詳細につきましては、アメリカ国外からは(+1)512.900.6904、アメリカ国内からは855.435.9133まで、CORTの担当者にお電話ください。

11. **CORTは私が到着する前に引越し先に家具を配送できますか。**

はい。CORTはお客様が到着する前に引越し先に家具を配送するサービスも致します。その場合、CORTが引越し先のお部屋に入らせていただくため、鍵の貸出しならびに大家さんの立ち入り許可書が必要です。インターネットでのご注文後、配送日と配送に関する特別リクエストの手配をさせていただくため、CORTの担当者から、お客様にお電話させていただきます。

12. **CORTの「カスタマー プロテクション プログラム (免責)」では何が補償されますか。**

CORTの「カスタマー プロテクション プログラム」は、火災、洪水または自然災害による損害または損失を補償いたします。ただし同プログラムでは、盗難、重大な過失、誤用、または乱用により生じた損害または損失は補償されません。インターネットでのすべてのご注文には、「カスタマー プロテクション プログラム」が付いています。

13. **レンタル契約期限が満了すると、CORTは自動的に家具を搬出してくれますか。**

いいえ。レンタル家具の搬出手配は、お客様からお電話でご連絡していただく必要があります。引き取り日の15日から30日前までに電話でCORTにお知らせいただくようお願いしています。契約期間を超えて家具をご利用になる場合、お客様のレンタル契約は月単位で延長され、割増料金は加算されません。

14. **予定よりも早くレンタル契約を終了したい場合はどうすればいいですか。**

必要に応じてCORTが早期搬出手配をさせていただきます。しかし、すべての家具のレンタル契約には法的拘束力があ

るため、レンタル料金残高はお客様のご負担となります。詳細につきましては、アメリカ国外からは(+1)512.900.6904、アメリカ国内からは855.435.9133まで、CORTの担当者に電話でお問い合わせ下さい。

#### 15. インターネットでのレンタル方法を教えてください。

CORTはアメリカ各地でご利用いただけます。まず家具の配送先の都市またはZIPコードを入力し、家具のレンタル期間をお知らせ下さい。CORTでは、学生向けレンタルセットのほか、次のようないくつかのレンタルオプションをご用意しています。

**楽々引越し** — CORTのデザイン専門家が考案しています。ご希望の家具のグレードを選んでいただくだけです。あとは私どもにお任せ下さい。

**部屋ごとレンタル** — あらかじめセット内容が決まっています。リビングルームセット、ダイニングルームセット、ベッドルームセットを簡単に加えることができます。

**単品レンタル** — CORTのすべての在庫品から自由に組み合わせてカスタマイズすることができます。

## お支払い

#### 1. 毎月の請求方法を教えてください。

インターネットでのお取引はすべて、ご注文時にご利用いただいたクレジットカードによる自動支払いに設定されます。毎月月初日に、月間レンタル料の合計がお客様のクレジットカードに請求されます。お支払方法の変更をご希望の場合は、アメリカ国外からは(+1)512.900.6904、アメリカ国内からは855.435.9133までお電話下さい。

#### 2. 利用できるクレジットカードの種類を教えてください。

アメリカンエクスプレス、MASTERCARD、VISA、ディスカバーカード、JCB、ダイナースクラブをご利用いただけます。デビットカードや海外で発行されているクレジットカードならびに小切手のご利用も可能ですが、追加書類や手付金が必要になる場合もあります。

#### 3. 自動支払い以外の支払い方法はありますか。

インターネットでのクレジットカード決済はすべて、毎月の自動支払いに設定されますが、この支払方法をご希望でない場合は、CORTのショールームでお手続きしていただけます。自動支払い以外のお取引の場合、信用調査または手付金が必要になる場合もございますので、ご了承下さい。CORTの担当者がお客様のプロフィールを安全に作成いたしますので、信用調査の申請では、いくつかの質問にお答えいただき、お客様のソーシャルセキュリティー番号をご提示ください。承認され次第、最短で48営業時間後に配送と設置を行うことができます。

#### 4. 「1ヶ月目の初期レンタル料」とは何ですか。

CORTでは、レンタル契約が発効した翌月の1日に自動支払いが開始されるように設定しています。「1ヶ月目の初期レンタル料」とは、レンタル契約の締結時にお客様に請求される料金です。これは家具のレンタル料および税金を比例配分した金額で、1回分の配送料・設置料・税金を含みます。

例：お客様が9月15日にリース契約を締結し、9月18日に配送の場合、1ヶ月目の初期レンタル料は、9月18日から30日までの間の家具レンタル料に、配送料・設置料・税金を加えた金額になります。1ヶ月目のレンタル料が初めて請求されるのは10月1日になります。

#### 5. どうして私の配送先名／請求先名が私のクレジットカード名義と一致しなければならないのですか。

CORTのご利用には、クレジットカードの名義とインターネットでのご契約者のお名前が一致することが原則となっています。入居者以外の方が支払う場合や、勤務する会社がお支払いになる場合には、(自分以外の人に請求する)のボックスにチェックを入れて下さい。CORTの担当者が喜んでお手伝いさせていただきます。

## 配送／税金／料金

#### 1. CORTの配送料はいくらですか。

配送料は地域および時間により異なります。配送とは、お客様がレンタルした家具の設定、搬入、搬出を含みます。これらの料金は配送地域と時間によって異なるため、注文手続きの際に配送先住所を入力すると見積額が提示されます。

#### 2. 「家庭用品搬入料」とは何ですか。

CORTの「家庭用品搬入サービス」とは、入居が可能な状態に住居を整えるサービスです。リネンセット、キッチンセット、またはバスルームセットをレンタルされる場合、CORTの担当者が品物の開梱、ベッドメイキング、キッチン用品の収納、バスルームのセットアップを行いますので、お引越し先のお部屋はすべてが整った状態になっています。お客様のレンタル契約の終了時には、再度担当者が伺い、すべての荷造りを行いますので、お客様の手を煩わせることはありません。

#### 3. CORTが徴収する税金について教えてください。

CORTは家具レンタルに適用されるすべての消費税と、管轄区域によっては、配送料と設置料に対して消費税が課されます。